

### 13. WARUNKI GWARANCJI TOWARU.

1. Poprzez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, którego treść odpowiada postanowieniom niniejszego dokumentu, Gwarant – producent towaru – DEFRO R. Dziubela spółka komandytowa z siedzibą Ruda Strawczyńska 103A, 26-067 Strawczyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000620901, NIP: 9591968493, REGON: 363378898, udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany towar na zasadach i warunkach określonych poniżej.

2. Gwarancja zostaje wystawiona na zbiornik buforowy DBO ..... o numerze fabrycznym ..... pod warunkiem dokonania całkowitej zapłaty za towar. Z uwagi na odpowiednie, sprawdzone i ujednolicone standardy sprzedaży, gwarancja obejmuje wyłącznie towar zakupiony w autoryzowanych punktach sprzedaży Gwaranta lub u autoryzowanych dystrybutorów. Pełna lista podmiotów autoryzowanych znajduje się na stronie internetowej [www.defro.pl](http://www.defro.pl).

3. W chwili uiszczenia całkowitej ceny i wydania towaru Kupującemu, zostanie wydana także Karta Gwarancyjna. W razie jej braku, Kupujący powinien niezwłocznie zwrócić się do Sprzedającego o wydanie w/w dokumentu, przy czym jego brak nie wpływa na ważność i termin udzielonej poprzez złożenie niniejszego oświadczenia gwarancji, może mieć jednak wpływ na możliwość prawidłowej, w tym terminowej realizacji zobowiązań z niego wynikających przez Gwaranta.

4. Łącznie z warunkami gwarancji i Kartą Gwarancyjną, Kupującemu zostaje wydana również instrukcja obsługi towaru, w której określone są warunki eksploatacji zbiornika buforowego oraz sposób jego montażu.

5. Gwarancja obejmuje towar:

a) zainstalowany zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami i normami oraz wytycznymi producenta zawartymi w Instrukcji Obsługi,

b) użytkowany zgodnie z przeznaczeniem, zasadami użytkowania i konserwacji zawartymi w Instrukcji Obsługi

6. Termin uprawnień gwarancyjnych liczony jest od dnia wydania towaru Kupującemu i wynosi 24 miesiące na sprawne działanie wyrobu oraz 36 miesięcy od daty sprzedaży na perforację zbiornika pod warunkiem pracy z czynnikiem grzewczym.

7. Gwarancja udzielona jest na urządzenia zakupione i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

8. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji do Autoryzowanego Serwisu, okres ten może ulec wydłużeniu o czas sprowadzenia części zamiennych.

9. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest:

- posiadanie dowodu zakupu,
- wypełnienie Karty Gwarancyjnej przez sprzedawcę.

10. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń wynikających z użytkowania niezgodnego z ogólnie przyjętymi zasadami tego typu urządzeń, niezgodnego z przeznaczeniem i zaleceniami Producenta zawartymi w Instrukcji Obsługi;
- uszkodzeń powstałych z winy Użytkownika;
- produktów, w których stwierdzono ingerencję osób nieupoważnionych, polegającą na przeróbkach, samodzielnej naprawie, zmianach konstrukcyjnych;
- uszkodzeń powstałych na skutek przepięć, burz, powodzi, pożarów i podobnych zdarzeń losowych;
- uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwej instalacji i montażu;
- elementów eksploatacyjnych lub zużytych w sposób naturalny;
- czynności serwisowych, kontrolnych, pomiarowych i regulacji układu, dokonywanych na sprawnym urządzeniu bez związku z jego awarią. Takie czynności mogą być dodatkową usługą, płatną zgodnie z obowiązującymi cennikami.

11. Gwarant nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku użytkowania niesprawnego urządzenia.

12. Gwarant może odmówić wykonania naprawy w przypadku braku swobodnego dostępu do urządzenia.

13. Uznane przez Gwaranta wykonywane naprawy gwarancyjne są nieodpłatne. Gwarant może obciążyć kosztami związanymi ze zgłoszeniem reklamacyjnym wyłącznie w przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 10.

8. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

9. Niniejsza gwarancja udzielana jest na urządzenia zakupione i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej.

10. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

### 14. PRZEPROWADZONE NAPRAWY GWARANCYJNE ORAZ KONSERWACJE.

I.p.	data	opis uszkodzenia, naprawione elementy, opis wykonanych czynności	uwagi	pieczęć i podpis serwisu
1.				
2.				
3.				
4.				

## KARTA GWARANCYJNA

Poświadczenie jakości i kompletności zbiornika buforowego

Zgodnie z podanymi warunkami udziela się gwarancji na zbiornik buforowy

DBO .....

eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi.

Numer produkcyjny zbiornika buforowego\* .....

Moc kotła\* .....kW

Użytkownik /nazwisko i imię/\*\* .....

Adres /ulica, miasto, kod poczt./\*\* .....

tel./fax\*\* ..... e-mail\*\* .....

Stwierdza się, że w/w zbiornik buforowy przeszedł próbę techniczną z wynikiem pozytywnym.  
Maksymalne ciśnienie wody w zbiorniku wynosi 3,0 bar.



**Uwaga!**  
Zbiornik buforowy należy instalować z zachowaniem odpowiednich przepisów i norm kraju przeznaczenia.

Data sprzedaży

.....

Data instalacji

.....

Data uruchomienia

.....

(pieczęćka i podpis sprzedawcy)

(pieczęćka i podpis instalatora)

(pieczęćka i podpis firmy  
uruchamiającej kocioł)

Użytkownik potwierdza, że:

- zbiornik buforowy dostarczono kompletny;
- przy rozruchu przeprowadzonym przez firmę serwisową zbiornik buforowy nie wykazał żadnej wady,
- otrzymał Instrukcję obsługi i instalacji zbiornika buforowego z wypełnioną niniejszą Kartą Gwarancyjną;
- był zaznajomiony z obsługą i utrzymaniem zbiornika buforowego.

.....  
miejscowość i data

.....  
podpis użytkownika

\*wypełnia producent  
\*\*wypełnia użytkownik

